



ویرا: گروه توسعه سلامت سازمانی  
Organizational Health Development Group



ویرا: گروه توسعه سلامت سازمانی

Organizational Health Development Group

گروه توسعه سلامت سازمانی ویرا به منظور اطمینان از اثرگذاری اقدامات و بهبود شرایط در سازمان، برای اولین بار در ایران، مدلی با هدف مداخلات تخصصی در شرکت ها و سازمان ها پیش بینی و طراحی نموده است. این مدل در چهار مرحله توسط متخصصین در این زمینه و با مشاوره های اساتید خارج از کشور اجرا می گردد.

#### ۱. مصاحبه و ارزیابی:

در این مرحله شکایت یا درخواست مطرح شده از سوی کارفرما (مدیر منابع انسانی) به صورت تخصصی و مشترک میان متخصص گروه و نمایندگان شرکت مورد بحث و بررسی قرار می گیرد.

هدف از این مرحله ارزیابی تخصصی، شفاف سازی و رسیدن به یک تعریف مشترک از مسئله ای که در سازمان یا گروه بروز کرده می باشد.

در صورت نیاز، این ارزیابی می تواند با سایر مدیران ذیصلاح یا برخی از افرادی که مسئله به شکلی با آنها ارتباط دارد، در قالب مصاحبه یا پرسشنامه به شکل میدانی ادامه پیدا کند و ممکن است از یک تا چند جلسه ادامه داشته باشد.



## ۲. طراحی روش و محتوای مداخلات

در این مرحله اطلاعات بدست آمده از مصاحبه و ارزیابی‌های انجام شده در مرحله اول، در جلسات تخصصی که در گروه برگزار می‌گردد مورد بررسی و تحلیل قرار گرفته و در نهایت گزارشی شامل تعریف عملیاتی دقیق از مشکل یا درخواست مطرح شده، همراه با پلان مداخلات به مدیریت ارائه خواهد شد. در این مرحله بر اساس درخواست کارفرما می‌توان تغییراتی در جهت تطبیق هر چه بیشتر مداخلات با شرایط سازمان ایجاد نمود.

هدف از این قسمت رسیدن به یک تصمیم‌گیری و رویکرد مشترک با کارفرما در مورد نحوه و مراحل مداخله در سازمان می‌باشد.

## ۳. مداخله

در این مرحله بر اساس برنامه مداخلاتی که طراحی گردیده و با کارفرما در مورد آن توافق حاصل شده است، خدمات مختلفی در دو سطح مدیران و پرسنل ارائه می‌گردد. این مداخلات انواع مختلفی را شامل می‌شود که از آن میان می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

- ✓ سخنرانی‌های آموزشی-کاربردی
- ✓ کارگاه‌های آموزشی گروهی
- ✓ جلسات گروهی
- ✓ جلسات مشاوره تخصصی برای مدیران

## ۴. پیگیری و بازخورد

در این مرحله نتایج مداخلات و میزان اثرگذاری آنها به روش‌های تخصصی مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

هدف از این قسمت بررسی میزان اثربندی، رفع نواقص و در صورت لزوم، نیازسنجی مجدد و برنامه ریزی برای مداخلات بعدی می‌باشد که گزارش آن به مدیریت ارائه خواهد شد.



### مدل توسعه سلامت سازمانی ویرا

لازم به یادآوری است کلیه این مراحل در توافق و هماهنگی کامل با نماینده سازمان صورت می‌گیرد و بنا به درخواست می‌توان مواردی را حذف نمود.

گروه توسعه سلامت سازمانی ویرا با در اختیار داشتن مجموعه‌ای از متخصصین روانشناسی بالینی برآنست که تجربه سال‌ها کار بلند مدت درمانی، پژوهشی و آموزشی خود را در همراهی با متخصصان و دانشگاه‌های خارج از کشور در اختیار شرکت‌ها، سازمان‌ها و گروه‌های کاری قرار دهد.

وجه تمایز مداخلات گروه ویرا در عارضه‌یابی اختصاصی، جلسات مشاوره‌ی اشتراکی و مداخلات چند بعدی آموزشی درمانی می‌باشد که بر اساس نیازهای اختصاصی و شرایط کارفرما تنظیم و تعدیل می‌شود. به این ترتیب علاوه بر افزایش دانش روانشناختی مدیران و پرسنل، در ابعاد مختلف زندگی شغلی و نیز زندگی شخصی و زوجی آنها اثر گذار می‌شود.



ویرا: گروه توسعه سلامت سازمانی  
Organizational Health Development Group

تخصص ما بررسی و تحلیل دنیای روانشناختی افراد در شکل دادن به روابط سازمانی، اهداف، آرمان‌ها و ریشه‌یابی نارضایتی‌ها و الگوهای ناکارآمد ارتباطی در سازمان است. ما سازمان را مجموعه فرآیندهایی از رفتارهای انسانی می‌بینیم، سیستم‌هایی که هم تحت تاثیر عوامل بیرونی قرار می‌گیرند و هم یکسری عوامل درونی آنها را جهت می‌دهند. ما در بررسی داینامیک‌های سازمان به این مساله می‌پردازیم که چگونه دنیای روان شناختی تک تک اعضای یک سازمان، فرآیندهای سازمان را تحت تاثیر قرار می‌دهند.

➤ تمام مراحل فوق بر اساس نیاز و شرایط کارفرما قابل تغییر و تنظیم است.

➤ **لطفا جهت درخواست اجرای مداخلات تخصصی بر پایه مدل توسعه سلامت سازمانی ویرا با شماره ۰۲۱-۸۸۷۹۰۰۸۲ تماس حاصل فرمایید. یا به آدرس ایمیل [info@viraclinic.com](mailto:info@viraclinic.com) درخواست خود را ارسال نمایید.**